

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2025. január 1-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az EDGE 2000 Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett webshopon (<https://edge2000.hu>) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének feltételeit határozzák meg.

A webshopban történő rendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és elfogadta.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: **EDGE 2000 Kft.**

Székhely: **2030 Érd, Somogyvári u. 30.**

Adószám: **11876054-2-13**

Kapcsolattartó e-mail cím: **info@edge2000.hu**

Weboldal: <https://edge2000.hu>

2. Fogalmak

Webshop: a <https://edge2000.hu> domain alatt elérhető online áruház.

Vásárló: az a természetes személy, aki a webshopban rendelést ad le.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Termék: a webshopban megvásárolható, fizikailag kiszállított nyomtatott könyv.

Szerződés: a Szolgáltató és a Vásárló között a webshopon keresztül létrejövő adásvételi szerződés.

3. Az ÁSZF hatálya és módosítása

3.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden, a webshopon keresztül leadott megrendelésre és az ezek alapján létrejövő szerződésre.

3.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a webshopban történő közzététellel lép hatályba, és kizárólag a módosítást követően leadott megrendelésekre vonatkozik.

3.3. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a webshopban megjelenő információk pontosak és naprakészek legyenek, azonban az esetleges elírásokért, technikai hibákért felelősségét a jogszabályok által megengedett mértékben kizárja.

4. A szerződés létrejötte és a megrendelés menete

4.1. A Vásárló a kiválasztott terméket kosárba helyezi, megadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, majd a rendelést elküldi.

4.2. A rendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után.

4.3. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően automatikus visszaigazoló e-mailt küld. A szerződés a visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre.

4.4. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

4.5. A Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani, különösen akkor, ha a termék nem elérhető, a Vásárló adatai hiányosak vagy a fizetés nem teljesül. A visszautasításról a Szolgáltató a Vásárlót e-mailben tájékoztatja.

5. Termékek, árak és készlet

5.1. A webshopban kizárólag nyomtatott könyvek kerülnek értékesítésre. Digitális tartalom, e-book, valamint személyre szabott vagy dedikált termék jelenleg nem érhető el.

5.2. A webshopban feltüntetett árak forintban értendők, bruttó árak, az általános forgalmi adót tartalmazzák. A szállítási költség külön kerül feltüntetésre a rendelés során.

5.3. A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát, azonban az árváltoztatás nem érinti a már leadott és visszaigazolt megrendeléseket.

5.4. Nyilvánvalóan hibás ár kizárása:

Nyilvánvalóan hibás, rendszerhibából eredő ár (különösen 0 Ft-os vagy 1 Ft-os ár) nem minősül ajánlattételnek. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles a megrendelést teljesíteni, és jogosult a rendelést törölni, amelyről a Vásárlót haladéktalanul értesíti.

5.5. A webshopban megjelenő készletinformációk tájékoztató jellegűek. Könyvek esetében előfordulhat, hogy a termék bizományosi partnernél történő készletkimerülése miatt a teljesítés a rendelés leadását követően válik lehetetlenné.

6. Teljesítés lehetetlenülése

6.1. Amennyiben a teljesítés a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból – különösen bizományosi partnernél bekövetkező készlethiány, beszállítói probléma vagy előre nem látható logisztikai akadály miatt – lehetetlenné válik, a szerződés megszűnik.

6.2. A Szolgáltató a Vásárlót a teljesítés lehetetlenüléséről haladéktalanul tájékoztatja.

6.3. Amennyiben a Vásárló a megrendelés ellenértékét előre megfizette, a Szolgáltató az összeget a tájékoztatást követően, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti. A visszatérítéssel kapcsolatban a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

7. Fizetési feltételek és számlázás

7.1. A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- online bankkártyás fizetés a SimplePay rendszerén keresztül,
- utánvétes fizetés készpénzzel (+500 Ft),
- utánvétes fizetés bankkártyával (+500 Ft).

7.2. Online bankkártyás fizetés esetén a fizetés a SimplePay biztonságos felületén történik. A Szolgáltató a bankkártya-adatokat nem kezeli és nem tárolja.

7.3. Elektronikus számlázás:

A Szolgáltató a megrendelés teljesítését követően elektronikus számlát állít ki. Az elektronikus számla a Vásárló által megadott e-mail címre kerül megküldésre, illetve az ott megjelölt hivatkozáson keresztül érhető el. A számlázás módjában a számla kiállítását követően módosítás nem lehetséges.

8. Szállítás és teljesítés

8.1. A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén belül vállal kiszállítást.

8.2. A szállítás várható ideje általában 2–5 munkanap, amely tájékoztató jellegű. Kiemelt időszakokban a szállítási idő meghosszabbodhat.

8.3. A Vásárló köteles a csomagot átvételkor megvizsgálni. Sérült csomag vagy termék esetén a Vásárló köteles jegyzőkönyvet felvetetni a kézbesítővel, és haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

8.4. Utánvétes visszaküldés kizárása:

Utánvétes fizetési móddal visszaküldött csomagok átvételére a Szolgáltatónak nincs lehetősége.

9. Elállási jog

9.1. A fogyasztónak minősülő Vásárlót a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

9.2. Az elállási jog a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolható.

9.3. Az elállási jog gyakorlása egyértelmű nyilatkozattal történik, amelyet a Vásárló e-mailben az info@edge2000.hu címre küldhet meg.

9.4. Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni.

9.5. A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzést követően, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által megfizetett ellenértéket, ideértve a standard kiszállítás díját is. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést visszatartani mindaddig, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a Vásárló hitelt érdemlően nem igazolja annak feladását.

9.6. A Vásárló felel a termék értékcsökkenéséért, amennyiben az a rendeltetésszerű használaton túl történt. Könyv esetében különösen értékcsökkenést okozhat a gyűrődés, szakadás, szennyeződés vagy nedvesség okozta sérülés.

10. Kellékszavatosság

10.1. A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint kellékszavatossággal tartozik hibás teljesítés esetén.

10.2. Hibás teljesítésnek minősül különösen a nyomdai hiba, hiányos vagy sérült példány, amennyiben a sérülés nem a szállítás során keletkezett.

11. Panaszkezelés és vitarendezés

11.1. A Vásárló panaszát e-mailben teheti meg az info@edge2000.hu címen. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a panaszokat ésszerű határidőn belül, legkésőbb 30 napon belül rendezze.

11.2. A fogyasztó jogosult a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, valamint bírósági úton is érvényesítheti igényét.

12. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a webshopban elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

13. Záró rendelkezések és felelősségkorlátozás

13.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

13.2. Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

13.3. A Szolgáltató és a Vásárló vitás kérdéseiket elsősorban békés úton, egyeztetéssel rendezik.

13.4. Technikai felelősségkorlátozás:

A Szolgáltató nem felelős olyan működési hibákért, amelyek a webshop ideiglenes elérhetetlenségét okozzák, továbbá nem vállal felelősséget a Vásárló számítógépének, mobil eszközének hardver- vagy szoftverhibájából, illetve az internetkapcsolat megszakadásából eredő károkért.